

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities en begrippen

1. **Navigating your path:** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98008826 levert Navigating your path diensten op het gebied van mentoring, trainingen en coaching.
2. **Diensten:** alle door Navigating your path aan de opdrachtgever verleende diensten, waaronder coaching, mentoring en trainingen alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
3. **Opdrachtgever:** de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Navigating your path heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Navigating your path zijn gemaakt, degene met wie is afgesproken dat hij de opdrachtsom betaalt.
4. **Client/coachee:** de persoon of personen ten behoeve van wie Navigating your path haar diensten verleent. De opdrachtgever en de client/coachee kunnen dezelfde zijn, maar dit hoeft niet zo te zijn.
5. **Opdrachtsom:** het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, zoals omschreven in de getekende opdrachtbevestiging of de door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte. In het geval van individuele coaching is dit het bedrag per sessie.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Navigating your path.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Navigating your path waarbij derden betrokken worden.
3. Als een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Navigating your path uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Navigating your path behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3 Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven (offertes) van Navigating your path zijn gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstig) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever moet ervoor instaan dat door hem alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en de uitvoering van de opdracht aan Navigating your path is verstrekt.
2. Alle aanbiedingen en prijsopgaven (offertes) van Navigating your path zijn vrijblijvend en hebben een geldingstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening. Zij kunnen door Navigating your path tot aan het moment van aanvaarding op elk moment worden herroepen.
3. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of aanvaarding per e-mail door de opdrachtgever van de offerte of -indien geen offerte is uitgebracht- door schriftelijke (daaronder begrepen per e-mail) bevestiging van Navigating your path van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht. In het geval van individuele coaching volstaat mondelinge bevestiging van de client/coachee van het bedrag per sessie tijdens het kennismakingsgesprek.
4. Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Navigating your path uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Navigating your path, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Navigating your path een aanvang is gemaakt.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Navigating your path niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 4 Facturering en betalingsvoorwaarden

1. Het honorarium van Navigating your path en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Navigating your path steeds door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Navigating your path kan het hele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.
2. Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.
3. Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is hij aan Navigating your path over het bedrag van de factuur wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de (verdere) uitvoering van de opdracht eenzijdig door Navigating your path worden opgeschort, dit zonder dat Navigating your path dientengevolge jegens opdrachtgever schadeloos kan worden. Bovendien is Navigating your path in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.
4. In geval opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van een of meerdere op hem rustende verplichtingen geldt het navolgende:
 - a. Voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Navigating your path aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
 - b. Voor zover opdrachtgever handelde in uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Navigating your path aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten. De kosten worden reeds nu alsdan vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van 75 euro voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
5. Navigating your path is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien opdrachtgever betalingsverplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, tot het moment dat de opdrachtgever alsnog aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
6. Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Navigating your path gerechtigd het volledige bedrag van de opdrachtsom op te eisen.

7. Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging van Navigating your path plaatsvinden.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk van tevoren overeengekomen dan wel geschat in de opdrachtbevestiging.
2. Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

Artikel 6 Uitvoering van opdrachten, geheimhouding

1. Navigating your path heeft een inspanningsverplichting op basis van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst en geen resultaatsverplichting.
2. Navigating your path is gehouden de opdracht en haar verplichtingen na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap – naar de maatstaven van het moment – verlangd kan worden.
3. In geval van coaching zal Navigating your path de richtlijnen en de gedragscode van de International Coach Federation naar beste inzicht en vermogen naleven.
4. Navigating your path en de opdrachtgever zullen alle door de andere partij beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld en/of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. Navigating your path heeft het recht om bij de uitvoering van een opdracht derden te betrekken, onverminderd de verantwoordelijkheid van Navigating your path voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht.
6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Navigating your path aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Navigating your path worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Navigating your path zijn verstrekt, heeft Navigating your path het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Navigating your path is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Navigating your path is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
8. De opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers daadwerkelijk deelneemt aan de met Navigating your path overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte aan Navigating your path verschuldigd.

Artikel 7 Wijziging, intrekking van opdrachten

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen proberen de overeenkomst tijdig en in overleg aan te passen.
2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Navigating your path zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Als wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Navigating your path de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Een gewijzigde overeenkomst komt slechts tot stand als ook over de financiële gevolgen overeenstemming is bereikt. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over wijziging van de overeenkomst, blijft de oorspronkelijke opdrachtsom verschuldigd.

Artikel 8 Annulering en ontbinding

1. In geval van een coachtraject en andere vormen van ontwikkelingsgerichte begeleiding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot trainingen en workshops, geldt het navolgende:
 - a. Navigating your path heeft het recht, om onder opgave van redenen, een coachtraject of andere vormen van ontwikkelingsgerichte begeleiding te annuleren of te verplaatsen of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen client/coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Navigating your path betaalde bedrag.

- c. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan van een overeenkomst voor bepaalde tijd door de opdrachtgever, heeft Navigating your path vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
4. Als een van de partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Navigating your path aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor alle vormen van schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Navigating your path.
2. De aansprakelijkheid bij toerekenbare tekortkoming van Navigating your path is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, inclusief BTW.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan vier maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. De beoordeling van de vraag of de dienstverlening van Navigating your path bepaalde risico's voor letselschade of andersoortige lichamelijke of geestelijke schade behelst, blijft geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Niettemin zal Navigating your path een opdrachtgever doorverwijzen naar derden indien zij van mening is dat daartoe een noodzaak aanwezig is en die expertise niet bij Navigating your path aanwezig is. Het niet (tijdig) doorverwijzen van de opdrachtgever door Navigating your path aan derden kan echter nimmer tot aansprakelijkheid van Navigating your path leiden. De consequenties van een doorverwijzing voor de overeenkomst tussen partijen zullen in goed overleg worden vastgesteld.
5. Elke aansprakelijkheid van Navigating your path voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht worden in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Navigating your path geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Navigating your path niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: ongeval, ziekte, brand, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
2. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Navigating your path opgeschort. Indien de periode waarin Navigating your path door overmacht aan de nakoming van de verplichtingen niet kan voldoen langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting van schadevergoeding bestaat.
3. Als Navigating your path bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan deze verplichtingen kan voldoen, behoudt Navigating your path zich het recht voor om het reeds uitgevoerde te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Navigating your path is en blijft houder respectievelijk eigenaar van de auteurs-, eigendoms-, octrooi-, merk-, modellen-, handelsnaam en/of andere rechten van intellectueel eigendom op de door Navigating your path ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten of bescheiden zoals (maar niet beperkt tot) vervaardigde teksten, oefeningen, programma's, modellen, lesmaterialen en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever mag de (stoffelijke) dragers van de rechten als bedoeld in lid 1 uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever zijn verstrekt, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
3. Navigating your path behoudt het recht om bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis en/of verkregen informatie voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst verleent opdrachtgever aan Navigating your path toestemming om de persoonsgegevens van de opdrachtgever te gebruiken en voor zover nodig te bewerken.
2. Navigating your path gebruikt de persoonsgegevens uitsluitend voor haar eigen activiteiten.
3. Navigating your path is gehouden de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven. Navigating your path heeft hiertoe een privacyverklaring opgesteld.

Artikel 13 Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen Navigating your path en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Navigating your path is gevestigd.

Versie 1.0 - 29 december 2025